



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.

## CONFERENCE ANNUELLE Ae-SCM

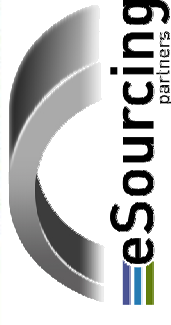


## Programme

- 10h00 - 10h15 Le mot du Président - M-N. Gibon  
10h15 - 10h35 eSCM en France - C. Durand/Ae-SCM  
10h35 - 11h35 Table Ronde : Comment vendre eSCM ? - Animateur : P. Rosé  
11h35 - 11h50 eSCM en région PACA - F. Van Hoed/Ae-SCM  
11h50 - 12h00 Le refonte des commissions Ae-SCM - G. Epinette/Stime
- 12h00 - 13h00 Déjeuner buffet
- 13h00 - 13h30 Faut-il externaliser en période de crise ? - B. Tiers/EOA
- AUDITORIUM**
- 13h30 - 14h00 Du mode régie aux factories industrialisées - C. Mornet Sanofi Pasteur  
14h15 - 14h45 Enquête sur le sourcing - P. Geai/La Poste, P. Wolff Peron/BNP Paribas
- SALLE DAKAR/LE CAIRE**
- 13h30 - 14h00 La place d'eSCM dans une approche business - M. Jacouton/Oxbridge**  
14h15 - 14h45 Présentation des outils Ae-SCM - E. Baussand/Ae-SCM
- 14h45 - 15h00 Clôture



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.



**OXBRIDGE**

# La place d'eSCM dans une approche business

**Marc JACOUTON**

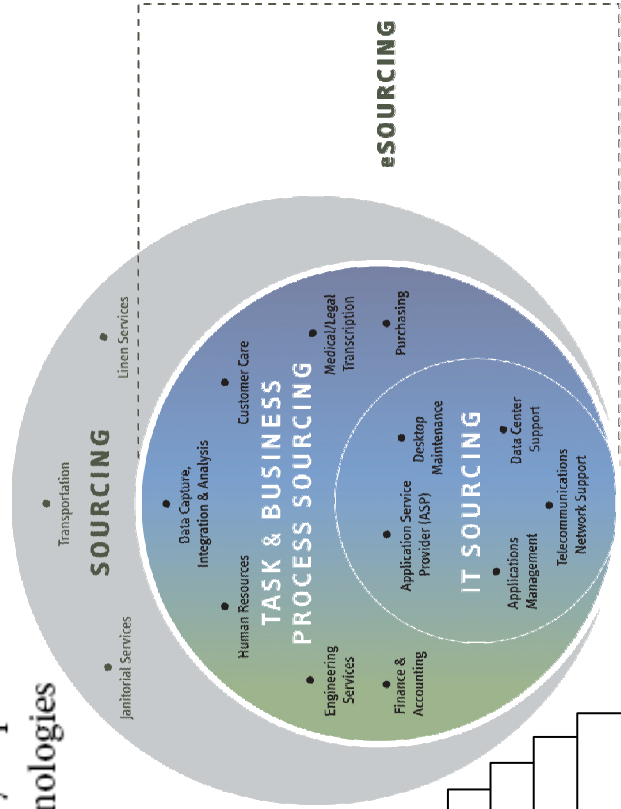
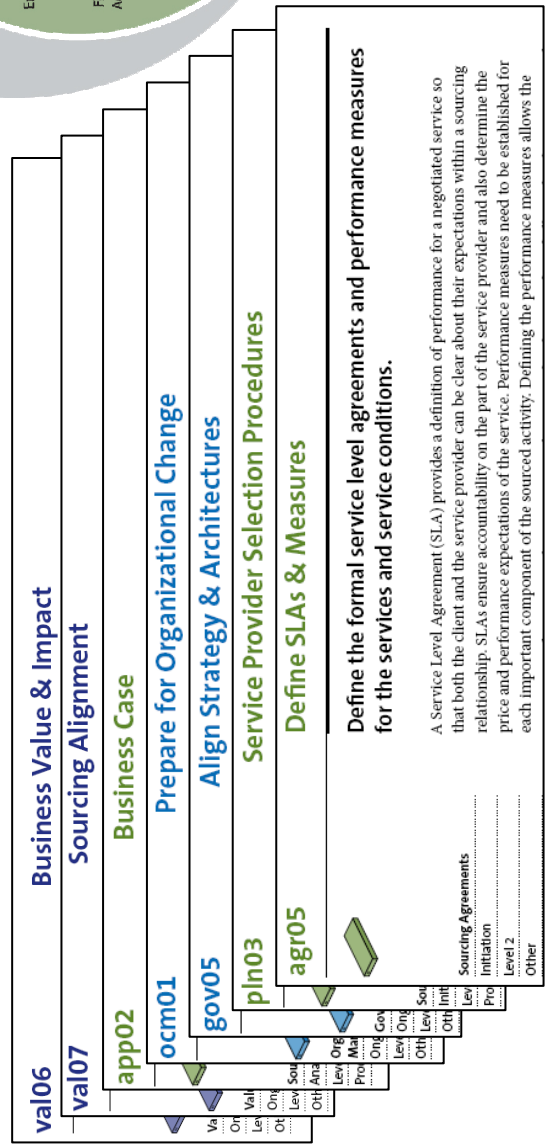
**Directeur Commercial et Développement Durable,  
OXBRIDGE**



# La place d'eSCM dans le business

IT-enabled sourcing, or eSourcing, uses information technology as a key component of service delivery or as an enabler for delivering services. eSourcing is often provided remotely, using telecommunication or data networks. These services currently range from routine and non-critical tasks that are resource intensive and operational in nature to strategic processes that directly impact revenues. eSourcing relies on information and communication technologies as an integral part of the service delivery.

Source: IT Services Qualification Center (ITsq), Carnegie Mellon. Itsqc.cmu.edu © 2005 Carnegie Mellon University. All right reserved.



**OX'BRIDGE**



- ▶ **Marché du vêtement professionnel d'image et de l'uniforme**
- ▶ **Métier : concevoir, fabriquer et distribuer des vêtements**
- ▶ **Chiffre clés**
  - 20 M€ de CA, 100 personnes, livraison individualisée de 1,2 millions d'articles par an
- ▶ **Société spécialisée dans le négoce**

## Oxbridge, marque de vêtements

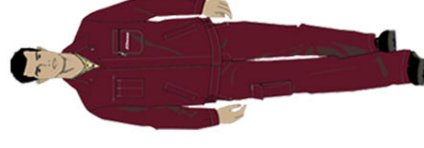
### Activités internes

Développement des collections  
Prise de mesures individuelles  
Création des catalogues porteurs  
Planification des fabrications  
Contrôle qualité (tissus, produits)  
Stock produits finis  
Distribution et conditionnement  
Echanges et retours

### Pilotage

### Activités externes

Prototypage et têtes de séries  
Audit QHSE  
Fabrication tissu ou produit fini  
Informatique (ERP, Web...)  
Edition de catalogues papier  
Stock matières, accessoires  
Transport  
Retouches



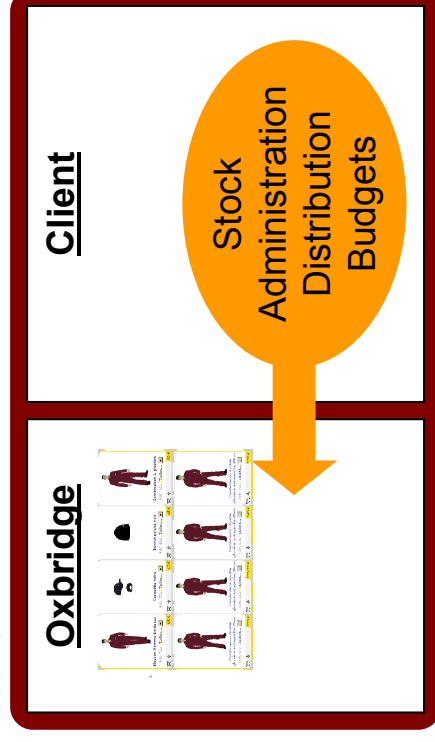
**OX'BRIDGE**

- ▶ **Enjeux vers un produit textile éco-responsable**

► Le marché est en mutation, il passe de la fourniture de produits vêtements à la **Gestion du Vestiaire**.

► Les clients demandent un service pour :

- déléguer et simplifier la prise de commande aux porteurs
- recentrer les administratifs vers d'autres tâches
- simplifier la distribution nominative
- allouer et contrôler les budgets
- supprimer le stock interne



► Cela implique la mise à disposition d'outils informatiques permettant d'assurer cette gestion :

→ **IT Enabled sourcing**



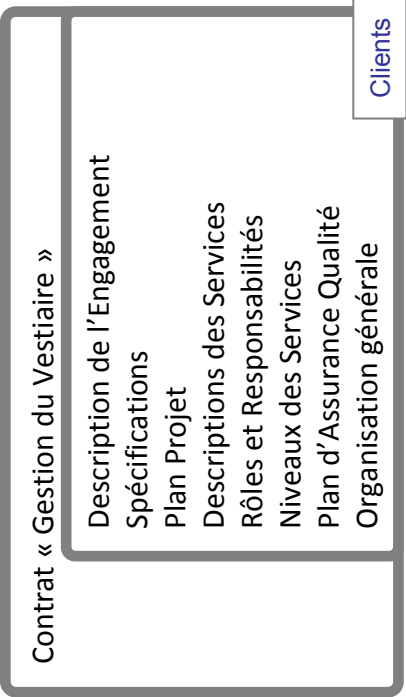
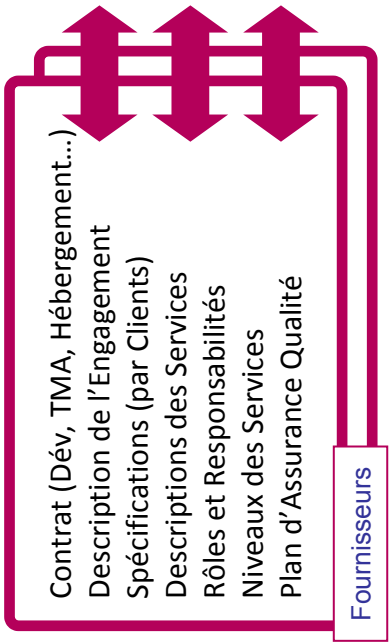


- ▶ **Quels sont les objectifs métier, à 5 ans ?**
- ▶ **Quelle est la place de l'informatique dans l'offre commerciale ?**
- ▶ **Quels avantages pour Oxbridge à s'intégrer au SI du client, et jusqu'ou ?**
  - EDI, WEB, SAP... ?
- ▶ **Quelle stratégie IT en découle ?**
- ▶ **Que mettre dans les contrats clients ?**
  - les services de fabrication et distribution des vêtements...
  - ... et le chapitre informatique ?
- ▶ **Quel modèle mettre en place pour qu'il fonctionne intégralement en mode externalisé ?**
  - qui est le fournisseur, qui est le client ?
- ▶ **Comment piloter le dispositif sur le long terme ?**



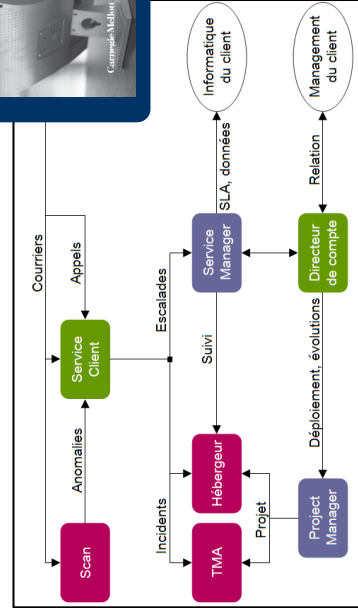


# L'utilisation d'eSCM



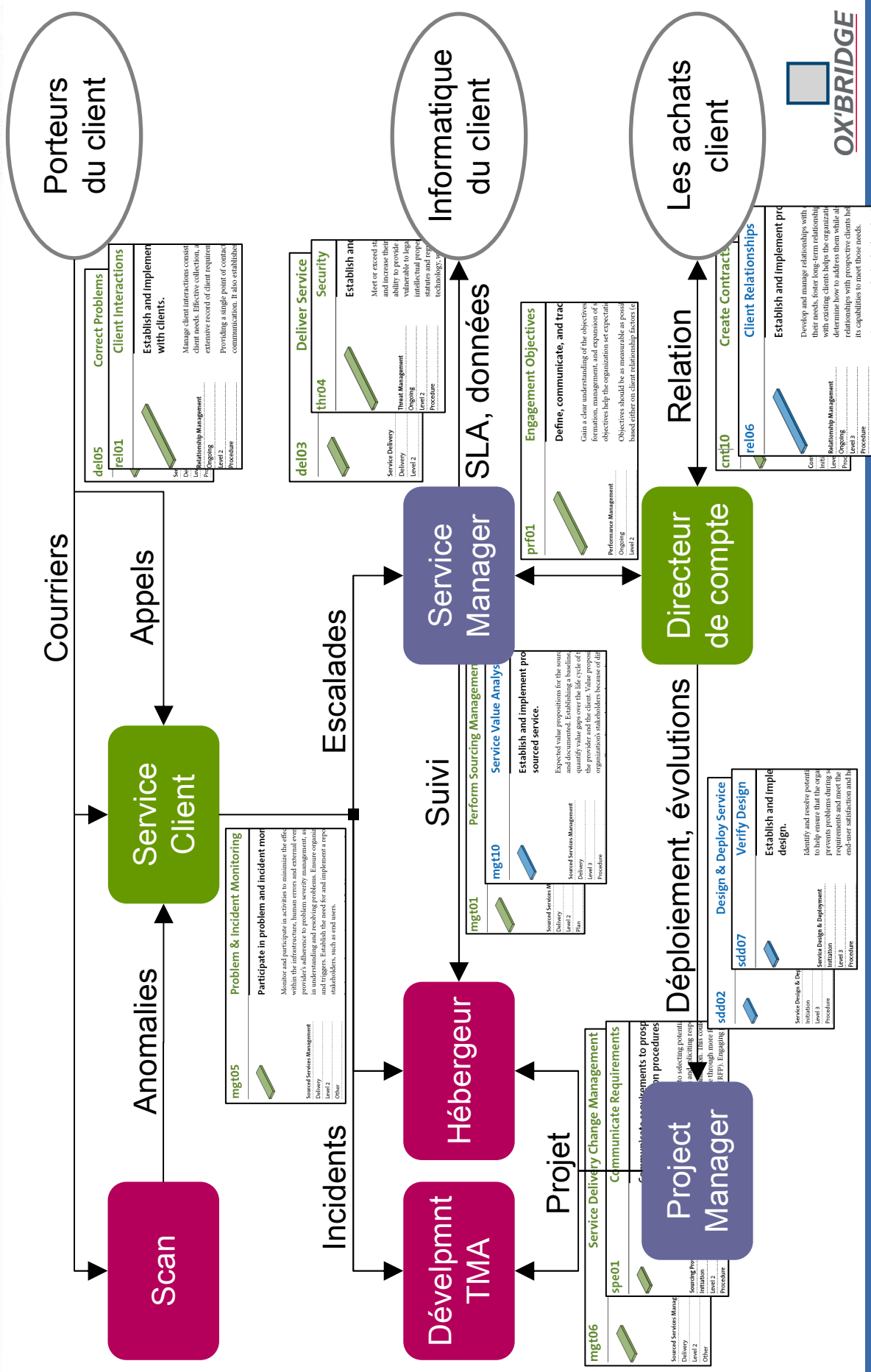
**Oxbridge**

Source: IT Services Qualification Center (ITsqc), Carnegie Mellon, itsqc.cmu.edu © 2005 Carnegie Mellon University. All right reserved.





# Le pilotage du dispositif



Source: IT Services Qualification Center (ITSQ), Carnegie Mellon. It'sqc.cmu.edu © 2005 Carnegie Mellon University. All right reserved.





## Les points d'attention pour eSCM

- ▶ eSCM est un guide pour les informaticiens, c'est une **réassurance** et un **argument commercial** pour Oxbridge !
- ▶ La démarche suggérée par eSCM a rapproché les acteurs autour d'un partenariat.
- ▶ Le modèle méthodologique a permis de traiter toutes LES relations client/fournisseur, et toutes LES phases de contractualisation.
- ▶ Mettre en place la partie eSCM-CL a demandé de la souplesse aux fournisseurs informatiques.
  - ... le danger d'eSCM est de générer beaucoup de papier.
- ▶ **L'IT Enabled sourcing** pose la question de la propriété :
  - les données RH / la technologie / le spécifique / le mode d'emploi et l'interface... ?
- ▶ eSCM a permis la mise en place d'un Service Management opérationnel externalisé.



**OX'BRIDGE**



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.

# QUESTIONS / REPONSES