



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.

# CONFERENCE ANNUELLE Ae-SCM



## Programme

- 10h00 - 10h15 Le mot du Président - M-N. Gibon
- 10h15 - 10h35 eSCM en France - C. Durand/Ae-SCM
- 10h35 - 11h35 Table Ronde : Comment vendre eSCM ? - Animateur : P. Rosé
- 11h35 - 11h50 eSCM en région PACA - F. Van Hoed/Ae-SCM
- 11h50 - 12h00 Le refonte des commissions Ae-SCM - G. Epinette/Stime
- 12h00 - 13h00 Déjeuner buffet
- 13h00 - 13h30 Faut-il externaliser en période de crise ? - B. Tiers/EOA
- AUDITORIUM**
- 13h30 - 14h00 Du mode régie aux factories industrialisées - C. Mornet Sanofi Pasteur
- 14h15 - 14h45 Enquête sur le sourcing - P. Geai/La Poste, P. Wolff Peron/BNP Paribas
- SALLE DAKAR/LE CAIRE**
- 13h30 - 14h00 La place d'eSCM dans une approche business - M. Jacouton/Oxbridge
- 14h15 - 14h45 Présentation des outils Ae-SCM - E. Baussand/Ae-SCM**
- 14h45 - 15h00 Clôture



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.

# Présentation des outils Ae-SCM

**Eric BAUSSAND - Ae-SCM**

**Stanislas ROUGEVIN - STIME**



## Les outils disponibles



### OUTILS

- ▶ **Le graphe de maturité**
  - permet d'évaluer la qualité des relations client/fournisseur
- ▶ **Le modèle de gouvernance**
  - permet de mettre en place la gouvernance d'une relation
- ▶ **Le sous référentiel contractuel (SRC)**
  - permet d'identifier les clauses juridiques en fonction des pratiques eSCM
- ▶ **Les tableaux de bord**
  - permettent de mesurer les bénéfices d'une relation

### DIFFUSION

- ▶ **à tous**
- ▶ **membres**
- ▶ **membres**
- ▶ **membres**

*Note : ouverture accès membres sur [www.ae-scm.fr](http://www.ae-scm.fr) en Q1 2010*



# Le graphe de maturité

**Diffusion à tous**

## ► Objectifs :

- évaluer un fournisseur par rapport à eSCM
- évaluer un portefeuille de fournisseurs en cours de prestation
- comparer des réponses à appel d'offres

## ► Autodiagnostic eSCM Flash

## ► Simple et rapide d'usage

- un questionnaire utilisable par tous
- une pondération des réponses
- Centré sur la qualité de la mise en place d'une relation

## ► Limites actuelles

- ne permet pas l'historisation des évaluations (évaluations récurrentes)
- n'évalue pas le niveau de satisfaction des services fournis (vue opérationnelle)

## ► Packaging

- un ZIP contenant ; un guide (.doc), un référentiel (.mdb), un frontend (.xls)



**Diffusion à tous**



## Evaluation d'une relation fournisseur

ENTITE

Infogérant 2009 Janvier

CATEGORIE

INFOGERANCE

EVALUATEUR

eric

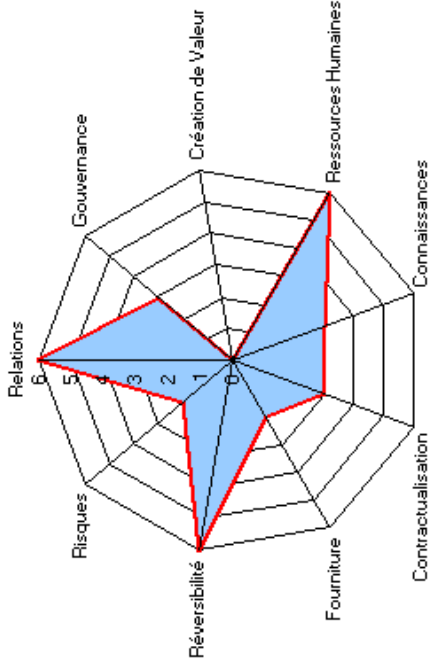
NOTE  
D EVALUATION  
**11**  
SUR 20

NBRE DE FRS DANS CETTE CATEGORIE	1	NBRE DE CATEGORIES POUR CE FRS	1
----------------------------------	---	--------------------------------	---

ENREGISTRER

RETOUR ACCUEIL

NOTATIONS OBTENUES	
Relations	6 Sur 6
Gouvernance	3 Sur 6
Création de Valeur	0 Sur 6
Ressources Humaines	6 Sur 6
Connaissances	3 Sur 6
Contractualisation	3 Sur 6
Fourniture	2 Sur 6
Réversibilité	6 Sur 6
Risques	2 Sur 6



### DETAIL DES REPONSES OBTENUES

L'organisation des relations est formalisée dans le cadre d'instances (comités stratégiques, pilotage, suivi)

Les instances de gouvernance ont lieu en respectant la périodicité et les ordres du jour prédéfinis

Je partage mes enjeux métier et ma vision de l'évolution des relations avec mon prestataire

L'atteinte des objectifs est mesurée et suivie régulièrement

Mon prestataire a défini et mis en place l'organisation nécessaire à la fourniture du service (organigramme, compétence)

J'ai défini et mis en place une organisation dédiée au pilotage de mon prestataire



Démo

Diffusion à tous

## DEMONSTRATION

- ▶ STANISLAS ROUGEVIN – STIME

## ► Objectifs :

- identifier les comités et les mettre en place
- définir les ordres du jour des comités
- auditer les activités des comités existants
- servir de guide opérationnel pour l'animateur préparant les comités

## ► Structure les niveaux préconisés

- Technique, Pilotage, Stratégique

## ► Centré sur le contenu à aborder lors des Comités en fonction de leur niveau

- pilotage, performance, changements, ressources, technologie, PAQ et contrat, capacity planning, risques, finance, innovation, réversibilité.

## ► Limites actuelles

- les ordres du jour restent à l'appréciation de l'utilisateur
- les pratiques eSCM sont présentement, mais leur lien n'est pas documenté

## ► Packaging

- un fichier de référentiel d'activités classés par thèmes et par niveaux (.xls)



**Diffusion membres**

## ► Objectifs :

- proposer une aide à la contractualisation
- spécifier les articles contractuels correspondant aux pratiques eSCM
- exprimer les droits et obligations réciproques
- concilier les parties eSCM-CL et eSCM-SP dans un même contrat

## ► Production d'une table des matières du contrat

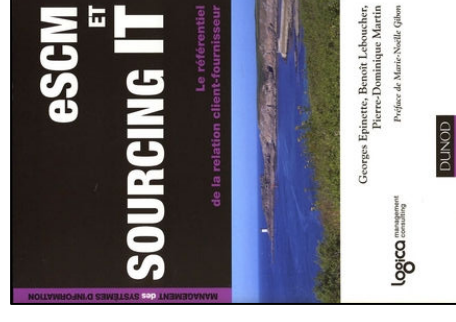
- les articles sont fonction du niveau de maturité

## ► Limites actuelles

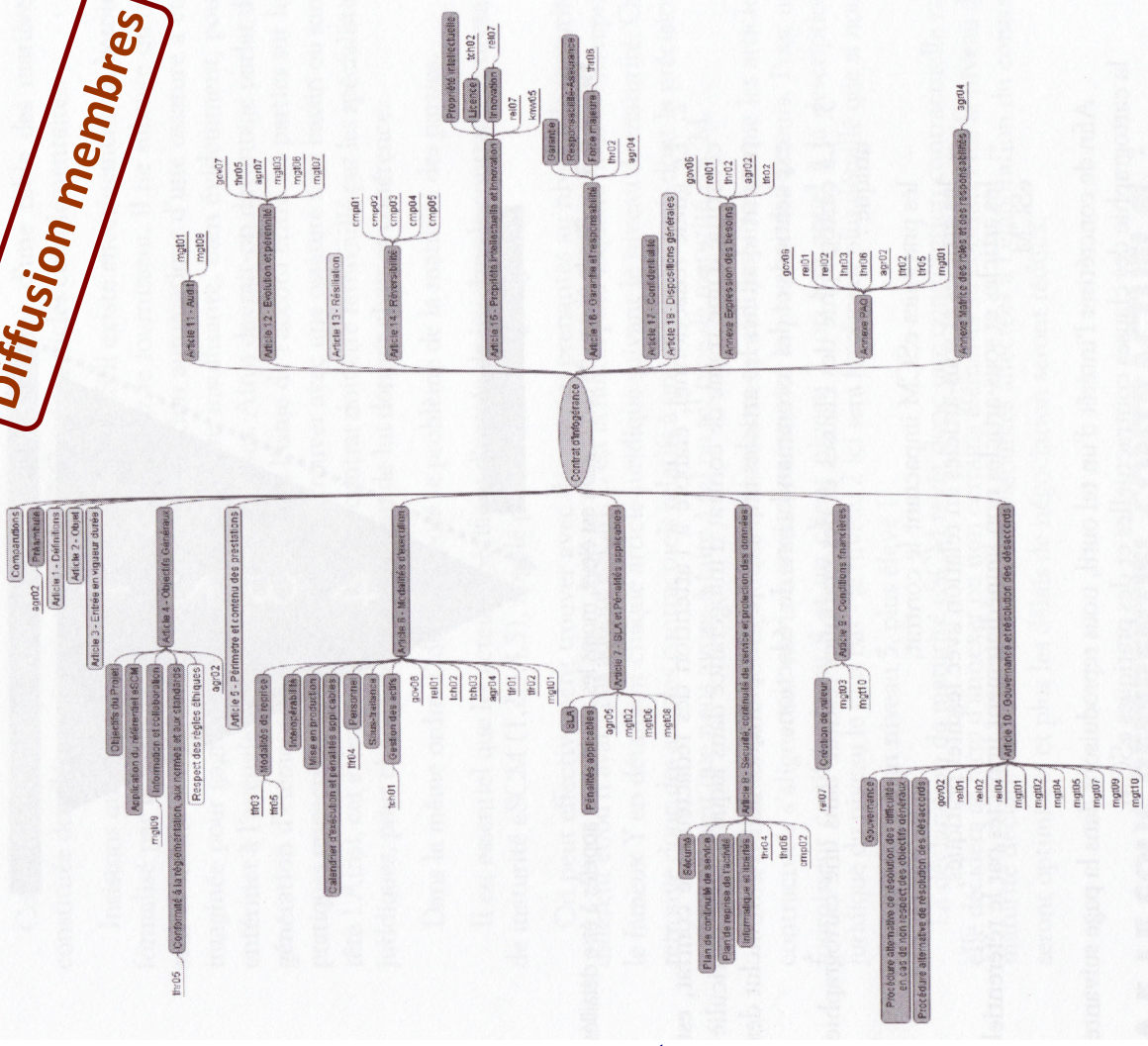
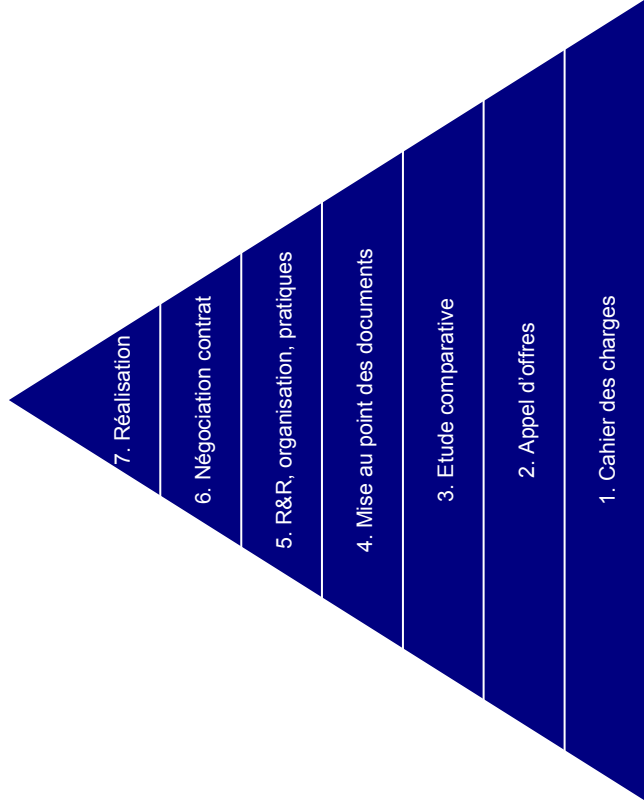
- l'outil est une aide au spécialiste
- un juriste est indispensable pour produire un contrat global pertinent

## ► Packaging

- trois documents
  - le tableau de concordance (pratiques eSCM-clauses),
  - le guide rédactionnel (trame de contrat),
  - cartographie des clauses et pratiques eSCM.



**Diffusion membres**





## Les tableaux de bord

**Diffusion membres**

### ► Objectifs :

- définir les objectifs stratégiques d'une relation
- identifier des indicateurs en rapport avec les pratiques eSCM
- mesurer la progression des indicateurs dans le temps

### ► Mesure une relation client/fournisseur

### ► Processus de collecte des indicateurs proposé

- du jour J à J+6

### ► Limites actuelles

- catalogue d'indicateurs
- se base sur des valeurs d'indicateurs collectées manuellement

### ► Packaging

- un document (xls) permettant de construire un tableau de bord



Catalogue d'indicateurs

## BSC "eSourcing"

QUA	Qualité, conformité & risques			dérive	tendance
	unités d'œuvre clés	prévu période	réel période	cumul annuel	
1	nombre d'indicateurs qualité processus	22	22	22	😊
2	indicateurs qualité processus atteints	17	16	0%	😞
3	nbre de non conformités ouvertes	22	15	0%	😞
4	nbre actions progrès	15	10	0%	😞
5	nombre d'actions correctrices finalisées	100%	53%	75%	😊
6	incidents majeurs sécurité P.I./confidentialité	0	0	0%	😊
7	indicateur de risque	2	3	3.2	😞

Stéphane Wojewoda, Marc Coen, Philippe Avenel

Suivi mensuel des valeurs

Correspondance eSCM - indicateurs

Tableaux de bord



## Travaux identifiés à lancer

- ▶ **Rendre opérationnelle la phase de réversibilité**
  - ▶ **Faire un mapping eSCM avec ITIL, COBIT et CMMI**
  - ▶ **Traiter la conformité et les audit grâce à eSCM (SAS70...)**
  - ▶ **Gestion économique du sourcing et méthode de coût**
  - ▶ **Gestion du changement**
  - ▶ **Concrétiser la stratégie de sourcing**
  - ▶ **Gestion des parties prenantes internes pour le sourcing**
- Les commissions recherchent des volontaires pour produire ces outils !**



Association Française pour la promotion  
des bonnes pratiques de sourcing eSCM.

# QUESTIONS / REPONSES